

ENCUESTA ÁREA MANTENIMIENTO LATAM AIRLINES

www.organizatelatam.com

Facebook: Red Latam – ITF Twitter: @RedLatam_itf

redsindicatoslanytam@gmail.com

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA ENCUESTA

- Fecha de toma de esta muestra: Junio de 2016
- Países en que se realizó la encuesta: Colombia, Brasil, Paraguay y Perú.
- Recolección de datos: dirigentes sindicales de cada país.
- Este trabajo se realizó en el marco del proyecto Organizándonos en LATAM de ITF, área de investigaciones sobre las condiciones de trabajo en LATAM Airlines.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

- Identificar los efectos y potenciales riesgos a partir de los recortes de costo en el área de mantenimiento y determinar los peligros latentes para pasajeros y tripulaciones.
- Identificar los efectos de cambios en sistemas y procesos en el área de mantenimiento de LATAM

LA MUESTRA

La encuesta se realizó en 4 países:

Colombia, Brasil, Paraguay y Perú.

Respondieron la encuesta un total de 189 trabajadores del área de mantenimiento de LATAM, que representa el 3,5% del total declarado por la empresa para el sector.

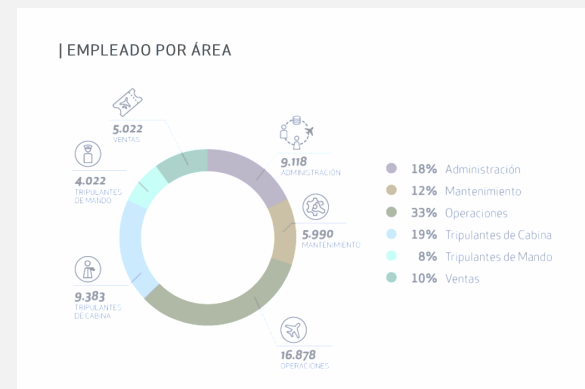
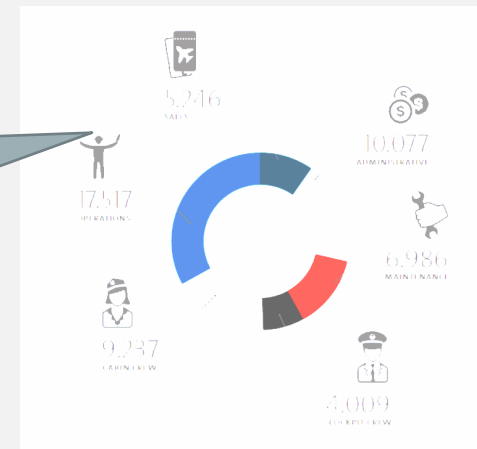
Dotación:

En 2014, LATAM declara **6.986** trabajadores en el área de mantenimiento.

A fines de 2015 alcanzaba a **5.990** personas en todo el Holding.

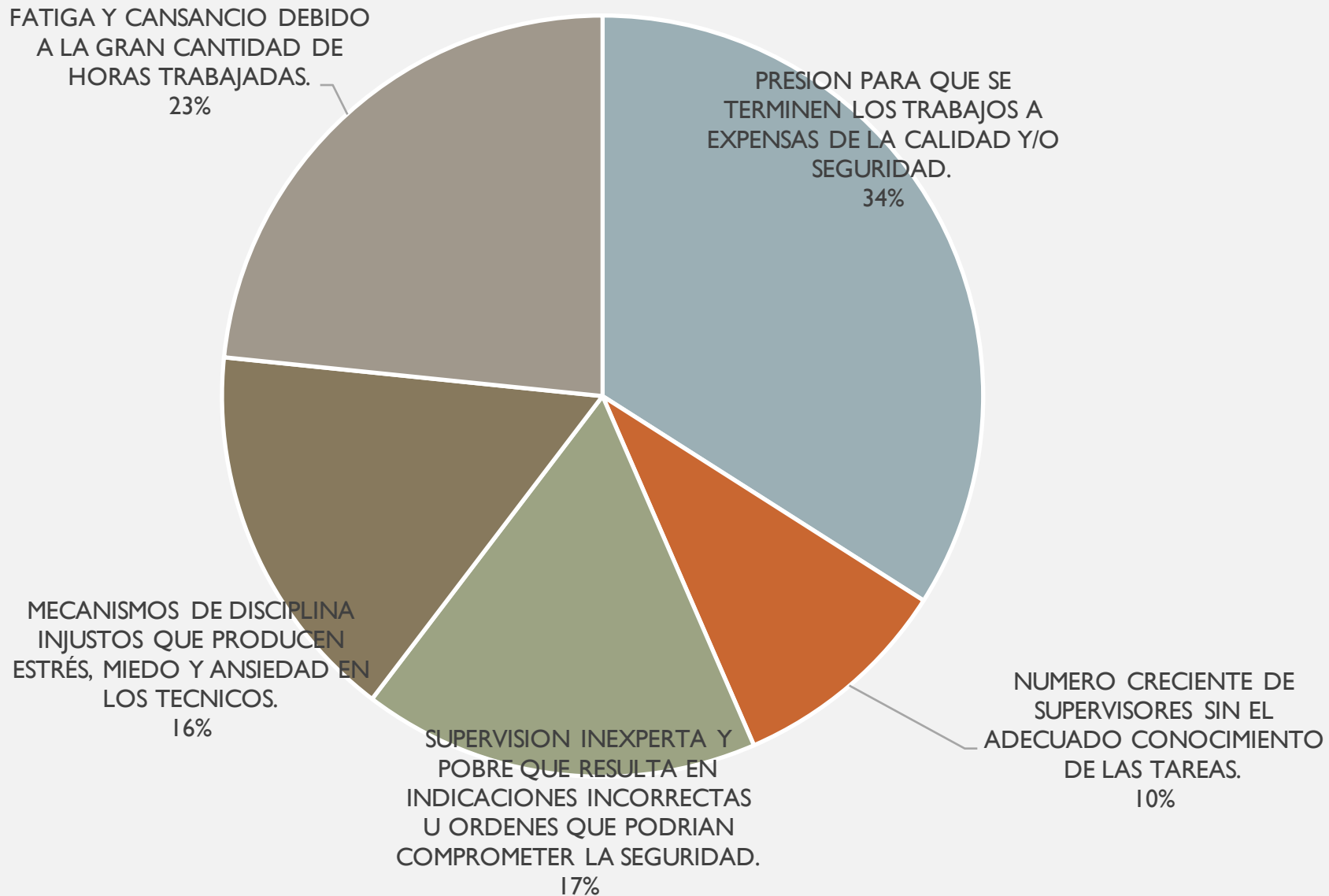
En 12 meses se experimentó la **REDUCCIÓN** de **996** **trabajadores** de mantenimiento, es decir el **14,25%** menos de dotación para misma flota de aviones.

2014
6.986 trabajadores del área mantenimiento



2015
- 14,25%

I. ¿HAS EXPERIMENTADO UN INCREMENTO EN ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES ITEMS DURANTE LOS ULTIMOS 3 AÑOS?



- ¿HAS EXPERIMENTADO UN INCREMENTO EN ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES ITEMS DURANTE LOS ULTIMOS 3 AÑOS?
- PRESION PARA QUE SE TERMINEN LOS TRABAJOS A EXPENSAS DE LA CALIDAD Y/O SEGURIDAD.
- NUMERO CRECIENTE DE SUPERVISORES SIN EL ADECUADO CONOCIMIENTO DE LAS TAREAS.
- SUPERVISION INEXPERTA Y POBRE QUE RESULTA EN INDICACIONES INCORRECTAS U ORDENES QUE PODRIAN COMPROMETER LA SEGURIDAD.
- MECANISMOS DE DISCIPLINA INJUSTOS QUE PRODUCEN ESTRÉS, MIEDO Y ANSIEDAD EN LOS TECNICOS.

2.¿CREES QUE TU SUPERVISOR / JEFE ACTUARA EN FAVOR DE LA SEGURIDAD?

SI	45%
NO	22%
NO SABE	29%

3. ¿HAS VISTO TECNICOS EN TU SECTOR DE TRABAJO.....

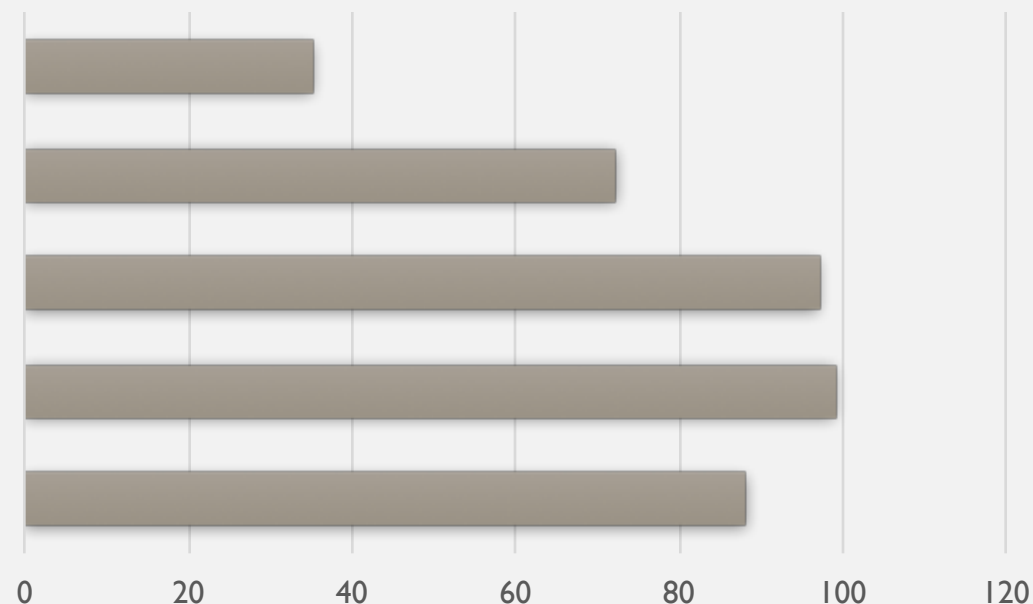
ORIENTADOS DE FORMA ERRONEA ACERCA DE LOS PASOS EN LOS PROTOCOLOS DE LOS TRABAJOS.

PRESIONADOS A REALIZAR UN TRABAJO NO HABITUAL A PESAR DE NO ESTAR SEGURO.

INTERRUMPIDOS DE FORMA INNECESARIA A LA MITAD DEL TRABAJO POR LOS SUPERVISORES.

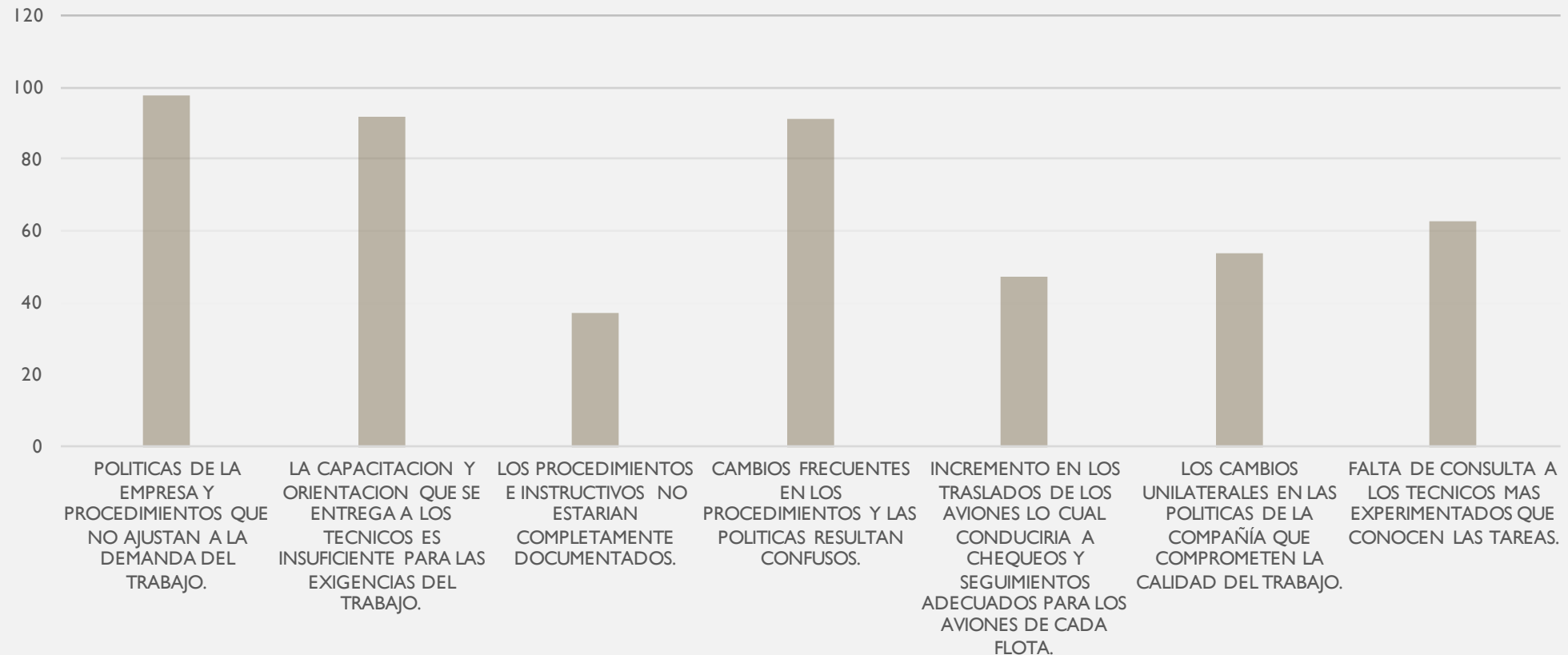
PRESIONADOS PARA FIRMAR UN TRABAJO EN NOMBRE DE UN TERCERO SIN HABERLO VERIFICADO.

PRESIONADOS PARA IGNORAR UN DEFECTO MAS CUANDO CORREGIRLO SIGNIFICARIA UNA DEMORA EN EL AVION.



EN CUANTO A LAS POLITICAS DE LA COMPAÑÍA Y LOS PROCEDIMIENTOS

4. ¿HAS EXPERIMENTADO UN INCREMENTO EN ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES ITEMS DURANTE LOS ULTIMOS 3 AÑOS?



5. ¿EL PROGRAMA “**MAR**” PODRIA AFECTAR NEGATIVAMENTE LA SEGURIDAD DE PASAJEROS Y TRIPULACIONES?

SI	81% (154)
NO	13% (23)

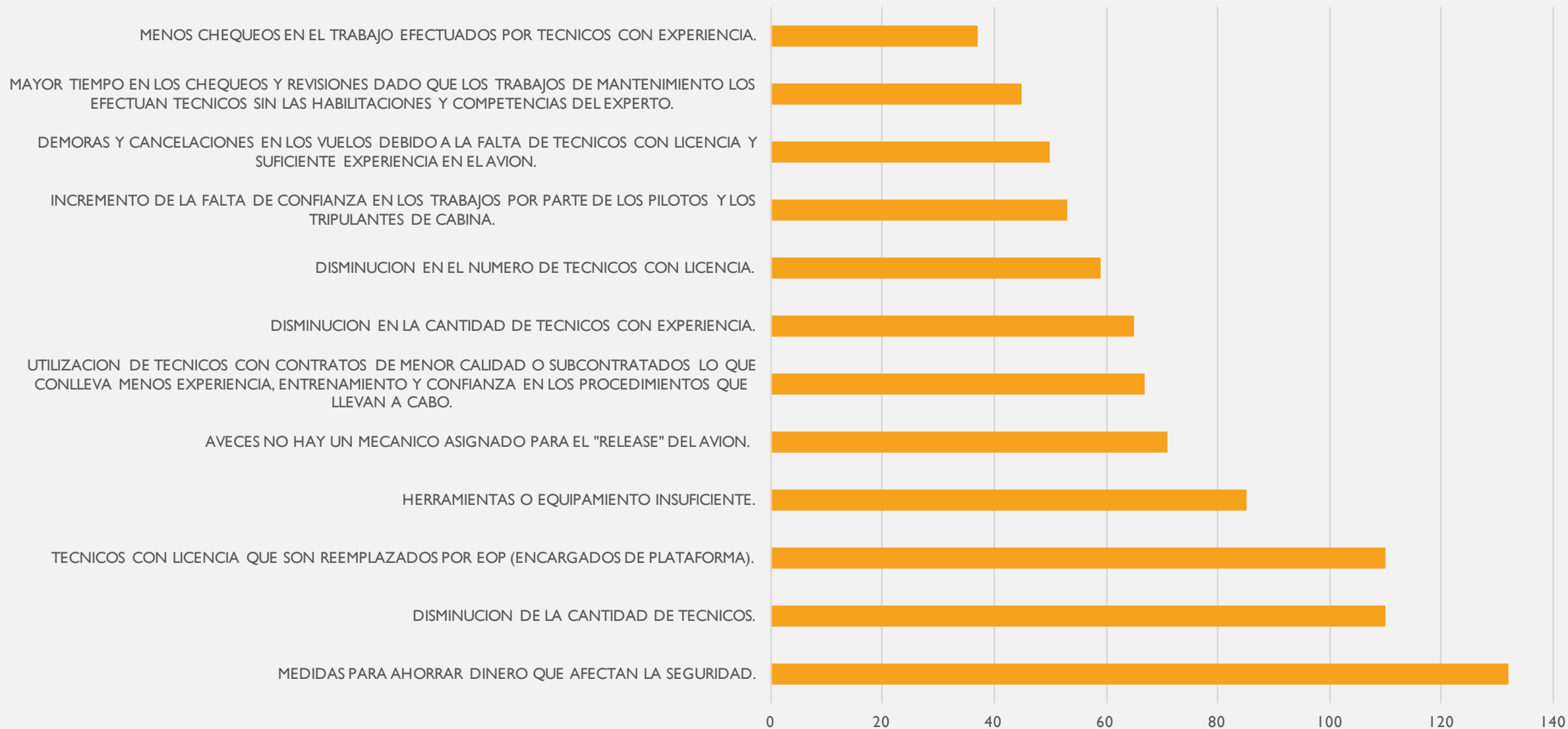
6. ¿EL PROGRAMA “**SIMPLICITY**” PODRIA AFECTAR NEGATIVAMENTE LA SEGURIDAD DE PASAJEROS Y TRIPULACIONES?

SI	57% (108)
NO	14% (26)

7.¿CREE UD. QUE LA CARGA DE COMBUSTIBLE CON PASAJEROS A BORDO Y SIN UN TECNICO CON LICENCIA DISPONIBLE PARA LA OPERACIÓN IMPLICA UN RIESGO PARA LOS PASAJEROS Y TRIPULACIONES?

SI	(163) 86%
NO	(15) 8%
NO SABE	(6) 3%

8. ¿HAS EXPERIMENTADO UN INCREMENTO EN ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES ITEMS DURANTE LOS ULTIMOS 3 AÑOS?



9. ¿ESTA UD. PREOCUPADO PORQUE LA SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS Y LAS TRIPULACIONES PODRIAN VERSE AFECTADA DEBIDO A LOS RECORTES PRESUPUESTARIOS EN LA COMPAÑÍA?

SI	(163) 86%
NO	(8) 4%
NO SABE	(10) 5%

10. ¿HA UD. VISTO O EXPERIMENTADO UN MAYOR NUMERO DE INCIDENTES O PROBLEMAS CON LOS AVIONES DEBIDO A LOS CORTES PRESUPUESTARIOS DE LA COMPAÑÍA?

SI	(152) 80%
NO	(12) 6%
NO SABE	(14) 7%